

大连银行鲲鹏理财产品机构客户权益须知

尊敬的客户：

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

银行理财产品是指商业银行在对潜在目标客户群进行分析研究的基础上，针对特定目标客户群开发设计并销售的资金投资和管理计划。理财产品在投资并获取收益的同时也存在投资风险，请您充分认识不同类型产品的投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，请在投资理财产品前认真阅读以下内容：首先，请在投资银行理财产品前，了解贵公司的投资目标，风险偏好和产品需求。其次，请您认真阅读大连银行理财产品的相关销售文件，具体为《理财产品客户协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》及本须知等，选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品。您在阅读时如有不明之处，可随时向我行理财经理或客户经理咨询。最后，请关注我行对理财产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，以便贵公司所购买的理财产品有任何意见和建议向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为贵公司提供专业的服务。

一、 购买理财产品三步曲：

第一步：了解您的投资需求和风险承受能力

我行理财产品分为谨慎型产品（R1）、稳健型产品（R2）、平衡型产品（R3）、进取型产品（R4）、激进型产品（R5）五个风险等级。我行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，建议您根据企业自身情况，选择适合本企业风险承受能力的理财产品，详见下表：

客户类型	风险特征描述	适合产品类型
A1（谨慎型）	您属于可以承担低风险而作风谨慎类型的投资者。您适合投资于以保本为主的投资产品，承受风险能力弱。	谨慎型产品（R1）
A2（稳健型）	您属于可以承担较低及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够权衡保本与有若干升值能力的投资产品。	谨慎型产品（R1）、 稳健型产品（R2）
A3（平衡型）	您属于可以承担中等及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力，而投资价值有温和波动的投资产品。	谨慎型产品（R1）、 稳健型产品（R2）、 平衡型产品（R3）
A4（进取型）	您属于可以承担较高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力，而投资价值有波动的投资产品。	谨慎型产品（R1）、 稳健型产品（R2）、 平衡型产品（R3）、 进取型产品（R4）
A5（激进型）	您属于可以承受高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动大的投资工具。最坏的情况下，您可能失去全部投资本金并需对您投资所导致的任何亏损承担责任。	谨慎型产品（R1）、 稳健型产品（R2）、 平衡型产品（R3）、 进取型产品（R4）、 激进型产品（R5）

第二步：理财产品的办理流程

关于本理财产品的办理流程，您可以按以下步骤认购：

1、确认在我行拥有单位活期结算账户，且账户内有足够申请购买理财产品的资金，且购买理财的资金须为企业自有资金；

2、柜面购买时，在理财经理或客户经理指导下，仔细阅读《理财产品客户协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》和本须知，完全了解清楚后签订理财协议；提供真实完整的资料与理财经理或客户经理一

同到会计前台办理认购手续;

3、网银购买时,客户经理需提前审核客户购买材料,客户通过网上银行等电子渠道阅读相关销售文件并自行确认产品信息。

第三步:了解理财产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率,您可根据产品说明书中所载明的“理财产品信息披露”的约定,及时登录大连银行网站或致电大连银行客户服务与消费投诉热线进行查询。

二、客户对银行理财产品的投诉方式和程序

如您对所购买的理财产品有任何意见或建议,请联系大连银行的理财经理或反馈至大连银行各营业网点,也可致电大连银行全国统一客户服务热线。我行将及时受理并给予答复。

三、大连银行联络方式

客户服务与消费投诉热线:956169;大连银行网站: www.bankofdl.com